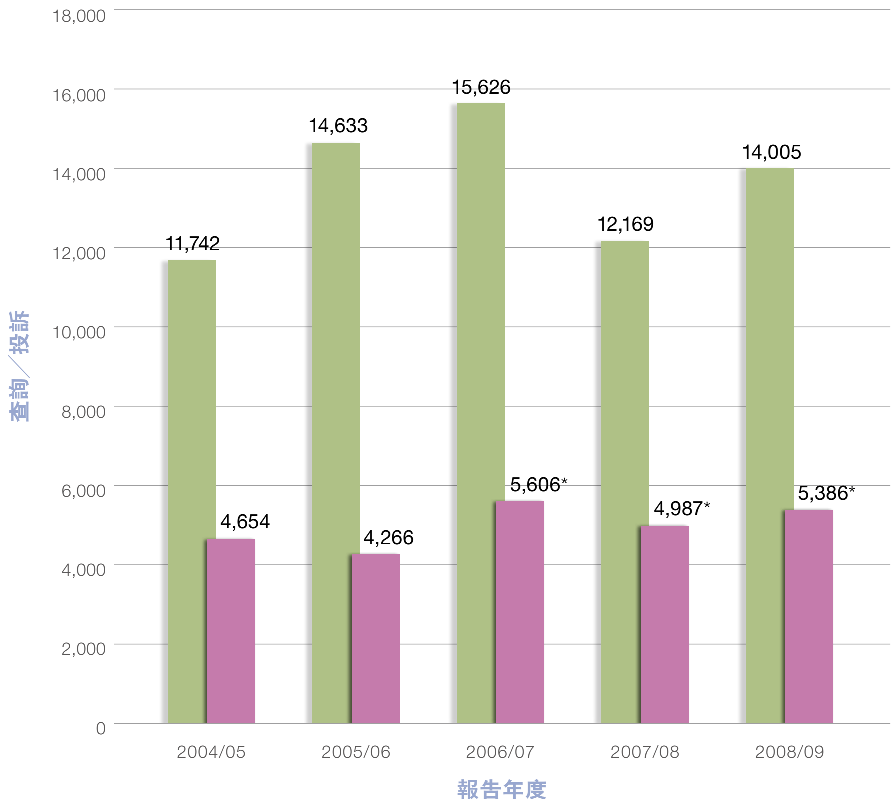
表2及表3



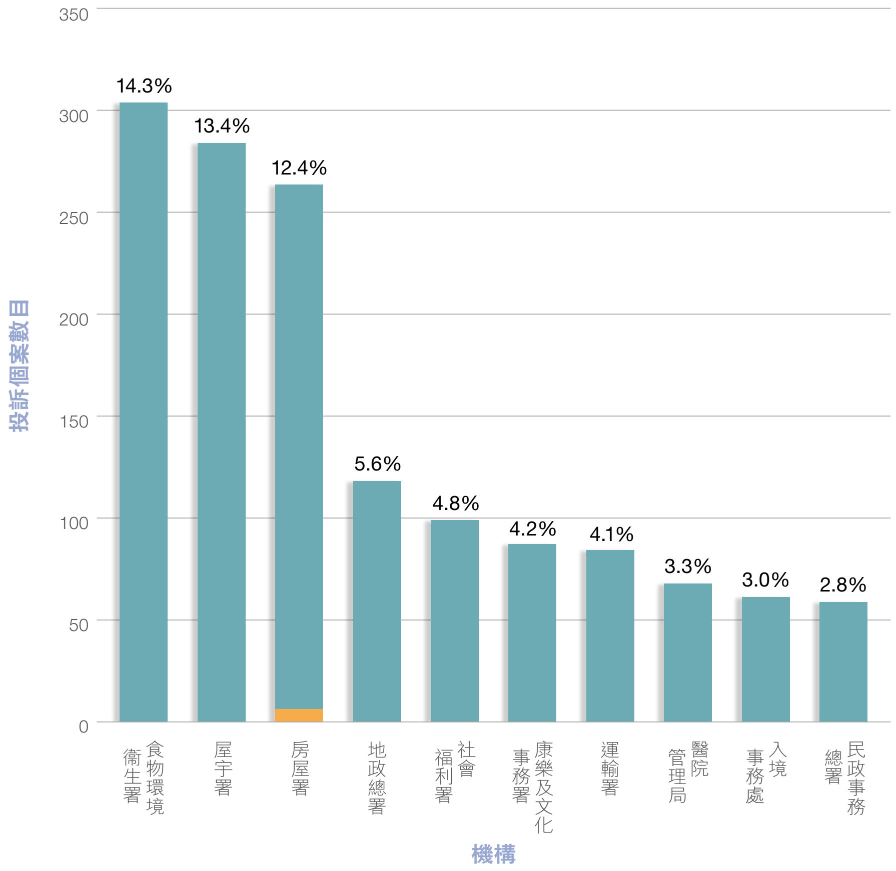
接到的查詢

接到的投訴

* 數字不包括「副本送本署的投訴」。

表2

接到的查詢／投訴數目



註 1
「跟進的投訴個案」是指以初步查訊、全面調查或調解方式處理的個案。

註 2
最多人投訴的十個機構佔本署跟進的投訴個案67.9%。

註 3
代表同類主題投訴(源自社會上同類的課題)。

表3

跟進的投訴個案：最多人投訴的十個機構